

# 「4차 이용자 모니터링회의」 결과보고서

기획·운영지원팀 / 이가은

1. 사업 목적: 복지관 이용자의 참여권을 보장하고 이용자의 의견을 적극 반영하기 위함.

## 2. 사업 내용

가. 일시: 2023. 12. 5.(화) 10:30~12:30 (2시간)

나. 장소: 복지관 3층 프로그램 실3-2, 답십리 코다리명가

다. 대상: 총 8명(황주연 관장, 박윤진 사무국장, 권진희 팀장, 이가은 사회복지사, 이용자 모니터링 위원 4명)

라. 내용: 2023년 3차 회의 안건에 대한 결과보고, 2023년 4분기 사업보고, 2024년 1분기 주요사업 안내, 이용자 모니터링 위원회 활동 및 복지관 제안 사항 의견 공유 등

## 3. 회의 내용

### 가. 2023년 3차 회의 안건에 대한 결과보고

안건	결과보고
1) 탁구 프로그램 시 탁구를 지도하여 대련해 줄 자원봉사자가 필요함. 또한 시간을 정해서 많은 사람들이 함께 즐길 수 있도록 타이머를 비치하고 운동 전 안전사항을 안내하며 간단한 준비운동을 하면 좋겠음.	현재 동대문구청 공무원 봉사와 동대문구장애인체육회 생활체육지도자가 지원하여 프로그램 운영 중에 있으며, 특정 시간대에 자원봉사자를 주기적으로 모집하는 것은 어려움이 있습니다. 타이머를 사용해 탁구대 이용에 시간제한을 두는 방안에 대해서는 적극 활용하도록 하겠습니다.
2) 다양한 프로그램 개설을 희망함.	이용인들 마다 원하는 프로그램은 매우 다양합니다. 이에 원하는 프로그램을 모두 하는 것은 현실적으로 불가능하며, 프로그램을 진행할 수 있는 가능 조건들이 있습니다. 최소한의 욕구를 가진 그룹이 있어야 하며, 그 그룹이 일정 부분 이상의 출석이 가능해야 합니다. 이는 욕구와 최소 구성원, 그리고 지속성에 관련된 이야기입니다. 좀 더 구체적인 의견을 제시해 주시면, 이를 반영할 수 있을지를 판단할 수 있을 것 같습니다. 구립동대문장애인종합복지관은 항상 이용인들의 목소리에 귀를 기울이도록 하겠습니다. 감사합니다.
3) 가정에 전달된 KT&G 동대문지사와 GS 리테일과 함께하는 '시원한 여름나기' 음식이 맛있었음.	이번 여름, 동대문구 내 장애인분들이 무더운 여름을 잘 보내실 수 있도록 KT&G 동대문구지사, GS 리테일의 지원을 받아 수박, 삼계탕 등을 전달 드

안전	결과보고
	렸습니다. 향후에도 드시는 분들을 최대한 고려하여 맛과 질에서 높은 만족감을 드릴 수 있도록 노력하겠습니다.
4) 방학에 운영한 계절학교가 만족스러웠음.	이번 여름, 통합계절학교에서 좋은 의견 주셔서 감사드립니다. 우리기관은 여름·겨울방학기간 청소년발달장애인을 대상으로 다양한 문화여가·직업탐색·일상생활지원 프로그램 및 PCP활동을 통해 '나'를 탐색하는 기회를 제공하고 있습니다. 좋은 의견을 반영하여 앞으로 더욱 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 하겠습니다.

#### 나. 복지관 2023년 4분기 사업 보고

사업 명	내용
1) 2023 동대문구 복지박람회 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동대문구 내 여러 유관 기관들이 한자리에 모여 주민들과 소통할 수 있는 자리 마련</li> <li>- 장애인식개선캠페인으로 장애와 관련한 퀴즈도 풀고, '서울시복지재단 잇다+-동대문구를 두드림' 사업과 '24시간 장애인 도움콜' 정보 안내와 의미 있는 배지 만들기 등 다양한 행사 진행</li> </ul>
2) 2023 성인권교육지원사업 '톡톡! 성인지감수서이우기 시즌2'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 발달장애인의 특성에 맞춘 성 이해 증진을 위해 발달장애인 관련기관 종사자 성교육 진행</li> <li>- 성인지 감수성 파악, 성통념 깨기, 데이트 폭력, 온라인 그룹핑 4회기 교육</li> </ul>
3) 서울대공원 '동행투어' 직업훈련반 & 오동통대학 특별활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울특별시 관광취약계층을 위한 관광 활동지원</li> <li>- 스트레스 해소와 정서안정을 도모하였으며, 이용자의 독립적인 대중교통 이동, 놀이기구 이용, 중식메뉴 선택 등을 통해 가정 및 사회에서 자립능력을 향상할 수 있도록 지원</li> <li>- 직업적응훈련생들과 오동통대학 이용자를 그룹으로 지어 활동하였으며 이 과정에서 대인관계 형성 및 유지, 타인을 배려하고 존중하는 방법 등을 자연스럽게 학습</li> </ul>
4) 2023년 '추석맞이 한가위 보름달꾸러미' 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- '바르게살기운동 동대문구협의회'에서 명절 선물 세트 지원</li> <li>- '한국철도공사 사랑의 기적소리 봉사회'에서 명절음식 지원 및 자원봉사 지원</li> <li>- 쌀, 명절음식(산적꼬치, 송편, 전), 식혜 전달</li> </ul>

사업 명	내용
5) 2023년 전국 장애인 도예공모전 특선 수상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국장애인도예공모전은 사회복지법인 한국재활재단에서 주최함으로써 도예활동을 통해 장애인의 예술 감수성과 삶의 질 향상과 장애인에 대한 인식개선 및 사회통합</li> <li>- 오동통대학에서 약 2개월간 8명의 참여자들이 함께 만든 단체작품을 출품하여 특선 수상</li> </ul>
6) 2023년 흥인지문 바자회 시즌6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 먹거리부스(닭강정, 떡볶이, 비빔만두, 순대, 어묵, 피카츄 돈가스), 생활용품부스, 의류부스, 동아제약 차량 판매, 경품추첨 진행</li> <li>- 복지사각지대 저소득 중증장애인 지원을 위한 장애인복지 사업비 마련</li> <li>- 장애인, 비장애인이 함께 참여할 수 있는 행사를 통한 지역 내 사회통합 도모</li> </ul>
7) 동대문구 바깥 나들이 '동구밖'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민속촌 점심식사 및 내부관람, 상설공연, 마당놀이, 용인 오일장 등 참여</li> <li>- 바깥활동이 상대적으로 적은 재가 장애인을 대상으로 단체여가활동을 제공하여 사회활동의 기회를 확대</li> <li>- 야외활동을 통해 재가 장애인의 삶의 활력을 증진</li> </ul>
8) 2023년 발표회 희망on전시회, 희망up음악회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 북카페에서 도기토끼(도예), 킨더아트(미술), 행복디자인(공예), 디지털문해교육(사진), 캘리美&amp;장비통(캘리그래피) 전시회 진행</li> <li>- 10층 강당에서 장년기지원 국악, 가족힐링지원 기타교실, 문화예술지원사업 연극, 청소년 난타, 성인난타</li> <li>- 발표회 및 전시회를 통해 프로그램 참여자들의 프로그램에 대한 동기부여 및 성취감 고취</li> </ul>

다. 복지관 2024년 1분기 사업 안내

사업 명	내용
사무식	- 1월, 전직원이 모여 2024년 시작과 함께 신년 인사 및 월례회의, 직원교육 등 진행
2024 동계 사회복지현장실습	- 1월, 동계 사회복지현장실습 실시
겨울통합계절학교 슬기로운 나 탐구생활	- 1월, 겨울통합계절학교 슬기로운 나 탐구생활 실시
설 명절 다사랑 한마당	- 매년 1월 개최하는 설 명절 다사랑 한마당 행사 진행
오동통대학 입학	- 2월, 오동통대학 입학식 진행

사업 명	내용
장애인 서포터즈 '동그래' 및 나누미 봉사단 발대식	- 2월~3월, 장애인 서포터즈 '동그래' 및 나누미 봉사단 발대식

라. 제안(의논) 사항

안건	결과보고
1) 하모니카 프로그램 개설을 희망함.	하모니카 수업은 2019년까지 성인, 장년수업이었습니다. 장애인의 심폐기능향상과 인지능력과 손 기능 협응 등의 효과를 위해서 실시하였으나 코로나19로 인해 호흡기 감염 우려로 중단되었습니다. 2024년도 독감, 코로나19 및 기타의 호흡기 감염이 남아있어서 아직까지는 호흡기를 통한 집단 프로그램 수업은 건강이 우려됩니다. 그럼에도 참여자들의 욕구조사 후 많은 참여자들이 희망한다면 프로그램 개설을 논의해 보겠습니다. 감사합니다.
2) 다양한 이용자의 의견을 모으고 공유할 수 있도록 연령대별 프로그램 이용자 대표 1명씩을 위원으로 모집하기를 희망함(아동 보호자, 청소년 보호자, 성인, 장년기 등). 또한 모니터링위원회 모집 및 활동이 활발해질 수 있도록 활동에 따른 혜택(식권제공 등)이 주어지면 좋겠음.	위원모집 경우 다양한 연령대 위원 분들과 활동하기를 희망하나 실질적으로 모집에 어려움이 있습니다. 위원의 활동 기간은 위촉일로부터 기본 2년으로 규정하고 있으나, 내년 1월 위원 추가 모집에 대해서 고려해 보도록 하겠습니다. 또한 활동 혜택 건은 '제 10조 활동비 지원에 따라 우수한 위원에 대하여 포상을 할 수 있다'라는 규정이 있습니다. 이에 따라 내년부터는 우수 위원에게 연말 포상을 실시하는 것을 고려해 보도록 하겠습니다. 감사합니다.
3) 더드림 식당 이용 시 식권을 구입하기 위한 절차가 너무 복잡함. 식당에서 바로 현금을 사용하여 식권 구입을 희망함.	식당 이용에 어려움을 개선하고자 내년 1월 중 식당에 키오스크를 설치할 예정이며 키오스크를 통해 당일 결제가 가능합니다. 감사합니다.
4) 11월 15일자 동구밖 활동 중 주차장과 오일장 거리가 멀어서 걷기 힘들었음.	복지관에서 운영하는 승용차, 승합차는 인근 공영주차장에 주차가 가능하여 오일장 접근이 용이하였으나, 대형버스는 도로가 협소하여 큰 도로에서 승하차를 하여 이동 시 거리가 있었습니다. 추후 나들이 계획 시 이동 동선을 충분히 사전 확인하여 계획하도록 하겠습니다.

#### 4. 종합 평가

- 가. 4분기 겨울산타 활동을 위하여 모니터링위원이 직접 소품을 준비하고, 차기 활동에 대한 아이디어를 제안하는 등 적극적인 모습을 보였음.
- 나. 간담회를 통해 한 해 동안의 활동을 잘 마무리하였으며, 내년에도 위원 분들의 적극적인 활동을 응원하고 감사하는 마음을 전달하기 위해 편지를 작성하여 나누어 드렸음.
- 다. 제안 사항 중 모니터링위원회에 대한 안건이 있었음. 위원들의 적극적인 활동을 도모하기 위하여 활동비 지급 및 연말포상 등의 대안을 마련해야 함. 또한 내년 모니터링위원회는 관 주도형 회의를 지양하고 주도적으로 사업을 진행할 수 있는 방향성을 모색할 필요가 있음.

#### 5. 회의 사진 및 활동사진

